

# AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS

## **I. Identificación del responsable y tratamiento de sus datos personales.**

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento le informamos que Veolia Agua Aguascalientes, México S.A. de C.V. (el "Responsable"), con domicilio en José Antonio No. 115 Parque Industrial Siglo XXI, C.P. 20283 Aguascalientes, Ags, (la "Dirección de Contacto") tratará los datos personales que recabe de Usted en los términos del presente aviso de privacidad.

## **II. Finalidades.**

El tratamiento se hará con las siguientes finalidades:

### **a) Necesarias para la relación jurídica con el Responsable:**

- i. Para poder otorgarle el servicio necesario, y;
- ii. Mejora del control y realización de los procesos subsecuentes;

### **b) Otras:**

- i. Efectuar transferencias con sus datos personales a terceros en términos del aviso de privacidad.

Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes datos personales: dirección, teléfono celular, e-mail, sexo, RFC, firma, identificación y fotografía y; los siguientes datos financieros o patrimoniales: ingresos del usuario, inversión del cliente, testamento, comprobante oficial de entrega de casa, contrato de compraventa y escrituras.

## **III. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.**

El Responsable ha designado a un encargado de datos personales (el "Oficial de Privacidad"), por lo tanto, usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales de manera personal ante el Responsable, en el domicilio señalado anteriormente

## **IV. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales.**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de la misma forma por la cual otorgó su consentimiento. Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa.

## **V. Medios para ejercer los derechos ARCO.**

Usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley, (conjuntamente, los "Derechos ARCO").

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud (la "Solicitud ARCO"), al Responsable, a la atención del Oficial de Privacidad, a la Dirección de Contacto, acompañada de la siguiente información y documentación:

- a.** Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO;
- b.** Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable;
- c.** Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
- d.** Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales, y;
- e.** En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

# AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS

El Oficial de Privacidad responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

El Responsable podrá negar el acceso (la "Negativa") para que Usted ejerza sus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- I. Cuando Usted no sea el titular de los datos personales, o no pueda acreditar la representación del titular;
- II. Cuando sus datos personales no obren en la base de datos del Responsable;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO, y;
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V A., a menos que existan modificaciones sustanciales como: modificaciones a las finalidades del tratamiento de los datos personales mencionadas en el apartado II del Aviso de Privacidad o modificaciones respecto de las transferencias mencionadas en el apartado VIII del Aviso de Privacidad, que motiven nuevas Solicitudes ARCO. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

## **VI. Cambios o modificaciones al aviso de privacidad.**

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted con por lo menos 30 días hábiles de anticipación a la fecha en que surtan efectos las modificaciones, por medio de la publicación de un aviso en la página de Internet del Responsable o a través de correo electrónico.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad tal como: (i) la pérdida o destrucción no autorizada; (ii) el robo, extravío o copia no autorizada; (iii) el uso, acceso o tratamiento no autorizado, o (iv) el daño, la alteración o modificación no autorizada. En cualquier fase del tratamiento de datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Oficial de Privacidad le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se publicará en la página de internet del Responsable.